Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

メモ、注意、警告

メモ: コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

DELL™ シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、この文書の Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

2009 年 9 月　Rev. A01

目次に戻る

作業を開始する前に

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

この文書では、コンピュータのコンポーネントの取り外しおよび取り付けについて説明します。特に指示がない限り、それぞれの手順では以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 作業を開始する前にでの手順をすでに完了していること。
- コンピュータに同梱の、安全に関する情報を読んでいること。
- コンポーネントを交換する際は、既存のコンポーネントを事前に取り外していること（取り付けられている場合）。

メモ: お使いのコンピュータの色および一部のコンポーネントは、本文書で示されているものと異なる場合があります。

推奨するツール

このドキュメントで説明する操作には、以下のようなツールが必要です。

- 小型のマイナスドライバ
- プラスドライバ
- 小型のプラスチックスクライブ
- フラッシュ BIOS のアップデート（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照）

安全にお使いいただくための注意

コンピュータへの損傷を防ぎ、ご自身を危険から守るため、次の安全に関する注意事項に従ってください。

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

警告: 修理のほとんどは、認定を受けたサービス技術者のみが行います。お客様は、製品マニュアルで認められた、あるいはオンラインや電話によるサービス、サポートチームから指示を受けた内容のトラブルシューティング、および簡単な修理作業のみを行ってください。デルが認可していないサービスによる故障は、保証の対象になりません。製品に同梱の安全に関する指示をよく読み、従って作業してください。

注意: 静電気放電を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的にコンピュータの裏面にあるコネクタなどの塗装されていない金属面に触れたりして、静電気を除去します。

注意: コンポーネントおよびカードは、慎重に扱います。カードのコンポーネントや接点には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。プロセッサなどのコンポーネントを持つ際は、ピンではなく縁を持ってください。

注意: ケーブルを外す際は、ケーブルそのものを引っ張らずに、コネクタやストレインリリーフループをつかんで抜いてください。ケーブルコネクタにロックタブが付いている場合は、ロックタブを内側に押し込んでから、コネクタを外します。ケーブルを接続する際には、コネクタやそのピンの損傷を防ぐために、コネクタが正しい向きと位置に配置されていることを確認してください。

1. コンピュータのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。
2. コンピュータをシャットダウンします。
   - Windows XP の場合は、**スタート**→ **終了オプション**→ **電源を切る** をクリックします。
   - Windows Vista の場合は、**Start**（スタート）、矢印アイコン の順にクリックし、**Shut Donw**（シャットダウン）をクリックしてコンピュータの電源を切ります。

   メモ: コンピュータの電源が切れているか、またコンピュータが省電力モードになっていないかを確認してください。オペレーティングシステムを使ってコンピュータをシャットダウンできない場合は、電源ボタンを 4 秒間押し続けてください。
3. コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。

注意: ネットワークケーブルを外すには、まずコンピュータからケーブルを外し、次に壁のネットワークジャックから外します。

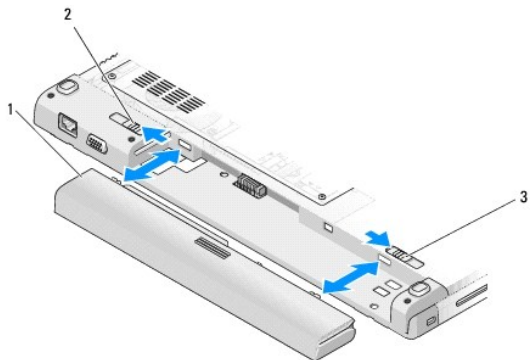
4. 電話ケーブルとネットワークケーブルをすべてコンピュータから外します。
5. ExpressCard スロットおよび 8-in-1 メモリカードリーダーに取り付けられているカードをすべて取り外します。

注意: システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータを修理する前にバッテリをバッテリベイから取り外してください。

メモ: コンピュータへの損傷を防ぐため、本製品専用のバッテリのみを使用してください。他の Dell コンピュータ用のバッテリは使用しないでください。

6. コンピュータを裏返します。

7. 両方のバッテリリリースラッチをオープン位置にスライドします。

8. バッテリーをスライドさせてバッテリーベイから取り出します。

1	バッテリ	2	バッテリーリリースラッチ
3	バッテリーリリースラッチ		

9. コンピュータの表側を上にして、ディスプレイを開いて電源ボタンを押し、システム基板の静電気を除去します。

目次に戻る

目次に戻る

フラッシュ BIOS

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

CD などの BIOS アップデートプログラム メディアが新しいシステム基板に同梱されている場合は、メディアから BIOS をフラッシュします。BIOS アップデートプログラメディアがない場合は、ハードディスクドライブからの BIOS のフラッシュを参照してください。

CD からの BIOS のフラッシュ

注意: 電力の損失を防ぐために、適切に動作することが確認されているコンセントに AC アダプタを接続します。電力を損失すると、システムが損傷する可能性があります。

1. AC アダプタがコンセントに接続されている、およびメインバッテリが適切に取り付けられていることを確認します。
2. コンピュータを起動します。
3. 光学ドライブの前面にある取り出しボタンを押して、ドライブトレイを開きます。
4. ドライブトレイの中央に BIOS のアップデート CD を置き、トレイを軽く押して閉じます。
5. コンピュータを再起動します。
6. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   メモ: キーボードのキーを長時間押したままにすると、キーボードエラーが発生する場合があります。キーボードエラーを回避するには、**Boot Device Menu** が表示されるまで、<F12> を押して放す操作を等間隔で行ってください。

   キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおしてください。

7. **Boot Device Menu** で、上下の矢印キーを使用するか、キーボードで該当する数値キーを押して、**CD-ROM** をハイライト表示し、<Enter> を押します。

   メモ: クイックブート機能により、今回の起動に限り起動順序が変更されます。再起動すると、コンピュータはセットアップユーティリティで指定された起動順序に従って起動します。

注意: この手順は、一度開始したら中断しないでください。途中で中断すると、システムが損傷する可能性があります。

8. 画面の指示に従ってください。コンピュータは引き続き起動を行い、新しいBIOS をアップデートします。フラッシュアップデートが完了すると、コンピュータは自動的に再起動します。
9. ドライブから『フラッシュ BIOS アップデートプログラム CD』を取り出します。

ハードディスクドライブからの BIOS のフラッシュ

注意: 電力の損失を防ぐために、適切に動作することが確認されているコンセントに AC アダプタを接続します。電力を損失すると、システムが損傷する可能性があります。

1. AC アダプタがコンセントに接続されていることや、メインバッテリが適切に取り付けられていること、およびネットワークケーブルが取り付けられていることを確認します。
2. コンピュータを起動します。
3. **support.jp.dell.com** でお使いのコンピュータ用の BIOS アップデートファイルを検索します。
4. **Download Now**（今すぐダウンロードする）をクリックしてファイルをダウンロードします。
5. **Export Compliance Disclaimer**（免責条項の遵守）ウィンドウが表示されたら、**Yes, I Accept this Agreement**（はい、同意します）をクリックします。
6. **File Download**（ファイルのダウンロード）ウィンドウで、**Save this program to disk**（このプログラムをディスクに保存する）をクリックして **OK** をクリックします。
7. **Save In**（名前を付けて保存）ウィンドウで、下矢印をクリックして **Save In**（保存する場所）メニューを表示し、**Desktop**（デスクトップ）を選択してから **Save**（保存）をクリックします。

   ファイルがデスクトップにダウンロードされます。

8. **Download Complete**（ダウンロード終了）ウィンドウが表示されたら、**Close**（閉じる）をクリックします。

   デスクトップにファイルのアイコンが表示され、そのファイルにはダウンロードした BIOS アップデートファイルと同じ名前が付いています。

9. デスクトップ上のファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

目次に戻る

目次に戻る

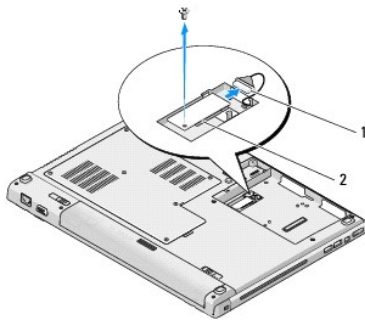
Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カード

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

Bluetooth ワイヤレステクノロジカードをコンピュータと一緒にご購入された場合、カードはすでにお使いのコンピュータに取り付けられています。

カードの取り外し

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ハードディスクドライブカバーを取り外します。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。
3. カードをコンピュータのベースに接続している M2 x 3 mm ネジを外します。
4. カードおよびケーブルを持ち上げて、カードからカードコネクタを抜きます。
5. カードコンパートメントからカードを取り外します。

1	カードケーブルコネクタ	2	カード

カードの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（カードの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. ケーブルをカードに接続します。
2. カードコンパートメントにカードを取り付けます。
3. カードをコンピュータのベースに接続する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
4. ハードディスクドライブカバーを取り付けます。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。

目次に戻る

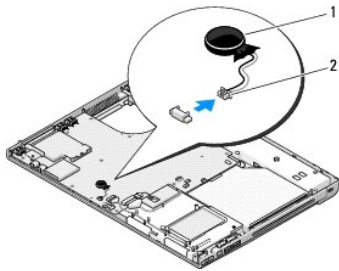
目次に戻る

コイン型電池

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

コイン型電池の取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ハードディスクドライブを取り外します（ハードドディスクライブの取り外しを参照）。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
4. ファンを取り外します（ファンの取り外しを参照）。
5. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
6. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
7. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
8. パームレストを取り外します（パームレストの取り外しを参照）。
9. 光学ドライブを取り外します（光学ドライブの取り外しを参照）。
10. システム基板を取り外します（システム基板アセンブリの取り外しを参照）。
11. コイン型電池ケーブルコネクタをシステム基板から外します。
12. システム基板からコイン型電池を取り出します。

1	コイン型電池	2	コイン型電池ケーブルコネクタ

コイン型電池の取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（コイン型電池の取り外し）が完了していることを前提とします。

1. コイン型電池ケーブルをシステム基板に接続します。

2. システム基板にコイン型電池を配置します。
3. システム基板を取り付けます（システム基板アセンブリの取り付けを参照）。
4. 光学ドライブを取り付けます（光学ドライブの取り付けを参照）。
5. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。
6. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
7. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
8. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
9. ファンを取り付けます（ファンの取り付けを参照）。
10. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。
11. ハードディスクドライブを取り付けます（ハードディスクドライブの取り付けを参照）。

目次に戻る

[目次に戻る]

プロセッサモジュール

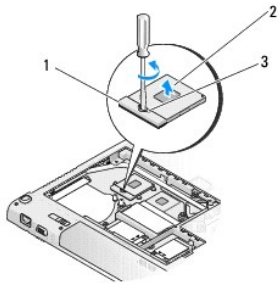
Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

プロセッサモジュールの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. メモリカバーを固定している 8 本のネジを緩めます。(メモリカバーの図は、メモリモジュールの取り外しを参照してください)。
3. メモリカバーを取り外して脇に置きます。
4. ファンを取り外します(ファンの取り外しを参照)。
5. プロセッササーマル冷却アセンブリを取り外します(プロセッササーマル冷却アセンブリの取り外しを参照)。

注意: プロセッサへの損傷を防ぐため、カムネジを回す際はプロセッサに垂直になるようにドライバを握ってください。

6. ZIF ソケットを緩めるには、細めのマイナスドライバを使用して、ZIF ソケットカムネジをそれ以上回せなくなるまで反時計回りに回します。

1	ZIF ソケット	2	プロセッサモジュール
3	ZIF ソケットカムネジ		

注意: プロセッサの冷却効果を最大にするため、プロセッササーマル冷却アセンブリの放熱部分に触れないでください。皮脂がつくと熱パッドの放熱能力が低下する場合があります。

注意: プロセッサモジュールを取り外すには、モジュールをまっすぐ持ち上げてください。プロセッサモジュールのピンが曲がらないよう注意してください。

7. プロセッサモジュールを ZIF ソケットから持ち上げます。

プロセッサモジュールの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: プロセッサダイに触らないでください。カムネジとプロセッサの間での間欠的な接触を防止するため、カムネジを回す間はダイが取りつけてある基板の部分を押さえて、プロセッサが動かないようにします。

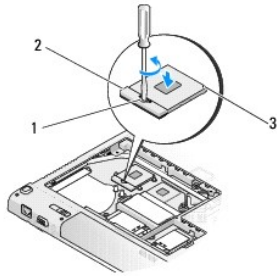
注意: プロセッサモジュールを装着する前に、カムロックが完全に開いた位置にあることを確認してください。プロセッサモジュールを正しく ZIF ソケットに装着するのに、力を加える必要はありません。プロセッサモジュールが正しく装着されていないと、時々接続が途切れたり、マイクロプロセッサおよび ZIF ソケットに修復不可能な損傷を与える恐れがあります。

メモ: 新しいプロセッサを取り付ける場合は、サーマルパッドが取り付けられた新しいサーマル冷却アセンブリを受け取るか、適切な取り付け方法が図解されている技術シート付きの新しいサーマルパッドを受け取ります。

この手順は、取り外し手順（プロセッサモジュールの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. プロセッサモジュールのピン 1 の角を、ZIP ソケットのピン 1 の角に合わせ、プロセッサモジュールを挿入します。

   メモ: プロセッサモジュールのピン 1 の角には、ZIF ソケットのピン 1 の角の三角に合わせるための三角があります。

   プロセッサモジュールが正しく装着されると、4 つの角がすべて同じ高さになります。モジュールの角が 1 つでも他の角より高い場合、モジュールは正しく装着されていません。

1	ZIF ソケットカムネジ	2	ZIF ソケット
3	ピン 1 の角		

注意: プロセッサへの損傷を防ぐため、カムネジを回す際はプロセッサに垂直になるようにドライバを握ってください。

2. カムネジを時計回りに回して ZIF ソケットを締め、プロセッサモジュールをシステム基板に固定します。
3. プロセッササーマル冷却アセンブリを取り付けます（プロセッササーマル冷却アセンブリの取り付けを参照）。
4. ファンを取り付けます（ファンの取り付けを参照）。
5. メモリカバーを取り付けて、メモリカバーを固定する 8 本のネジを締めます。

目次に戻る

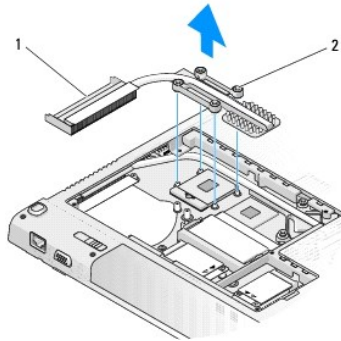
目次に戻る

プロセッササーマル冷却アセンブリ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

プロセッササーマル冷却アセンブリの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. メモリカバーを固定している 8 本のネジを緩めます。(メモリカバーの図は、メモリモジュールの取り外しを参照してください)。
3. メモリカバーを取り外して脇に置きます。
4. ファンを取り外します(ファンの取り外しを参照)。
5. システム基板にプロセッササーマル冷却アセンブリを固定している 4 本のネジを順番に緩めてから、プロセッササーマル冷却アセンブリをコンピュータから慎重に持ち上げます。

1	プロセッササーマル冷却アセンブリ	2	ネジ(4)

プロセッササーマル冷却アセンブリの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順(プロセッササーマル冷却アセンブリの取り外し)が完了していることを前提とします。

1. プロセッササーマル冷却アセンブリの 4 本のネジをシステム基板のネジ穴に合わせてから、ネジを順番に締めます。
2. ファンを取り付けます(ファンの取り付けを参照)。
3. メモリカバーを取り付けて、メモリカバーを固定する 8 本のネジを締めます。

目次に戻る

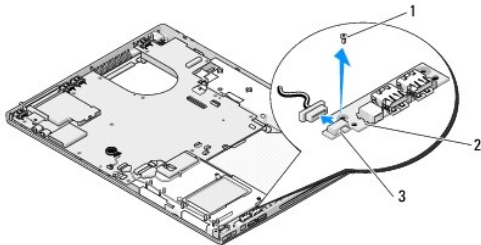
[目次に戻る]

USB ドーターカード

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

USB ドーターカードの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. ハードディスクドライブカバーを取り外します。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します(ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照)。
4. ヒンジカバーを取り外します(ヒンジカバーの取り外しを参照)。
5. キーボードを取り外します(キーボードの取り外しを参照)。
6. ディスプレイアセンブリを取り外します(ディスプレイアセンブリの取り外しを参照)。
7. パームレストを取り外します(パームレストの取り外しを参照)。
8. 2 本の M2.5 x 5 mm ネジをドーターカードから外します。
9. ドーターカードからドーターカードコネクタを抜きます。
10. コンピュータベースからドーターカードを取り外します。

1	M2.5 x 5 mm ネジ (2)	2	USB ドーターカード
3	ドーターカードコネクタ		

USB ドーターカードの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順(USB ドーターカードの取り外し)が完了していることを前提とします。

1. ドーターカードをコンピュータベースに固定するための M2.5 x 5 mm ネジを取り付けます。
2. ドーターカードコネクタをドーターカードに接続します。

3. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。
4. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
5. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
6. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
7. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。
8. ハードディスクドライブカバーを取り付けます。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。

目次に戻る

目次に戻る

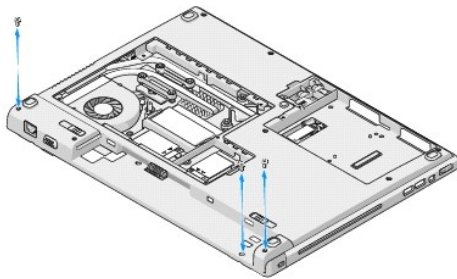
ディスプレイ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

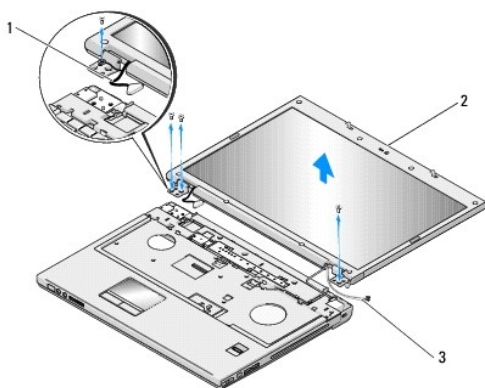
ディスプレイアセンブリ

ディスプレイアセンブリの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. アンテナを ワイヤレス LAN カードから取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
3. コンピュータを裏返し、ディスプレイアセンブリをコンピュータの両角に固定している 2 本の M2.5 x 8 mm ネジを外します。
4. コンピュータを裏にしたまま、コンピュータの端付近にあるバッテリベイの下部にある M2.5 x 5 mm ネジを外します。
5. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
6. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。

7. コンピュータを表向きにし、番号の付いている 3 本の M2.5 x 5 mm ネジをディスプレイアセンブリのベースから番号順に外します。
8. ディスプレイケーブルをディスプレイアセンブリのベースに固定するネジを外します。
9. ディスプレイケーブルをシステム基板のディスプレイケーブルコネクタから外します。

注意: アンテナケーブルが、パームレストのプラスチックタブの下に挟まれないようにしてください。

10. パームレストのタブの下からアンテナケーブルを持ち上げて、パームレストの下からアンテナケーブルを引き出します。
11. ディスプレイアセンブリをコンピュータから取り出します。

1	ディスプレイケーブル	2	ディスプレイアセンブリ
3	アンテナケーブル		

ディスプレイアセンブリの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（ディスプレイアセンブリの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. ディスプレイヒンジをコンピュータベースの穴と揃えてから、ディスプレイを下ろして所定の位置に置きます。

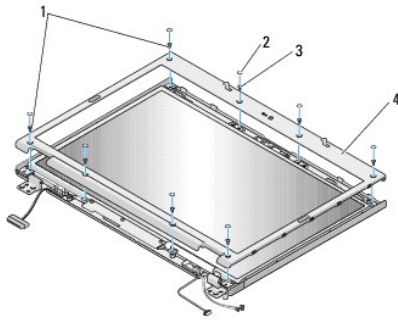
注意: ディスプレイケーブルおよびアンテナケーブルがパームレストのプラスチックタブの下で適切に配線および固定されていることを確認してください。

2. コンピュータを表向きにして、ディスプレイアセンブリのベースを固定する3 本の番号付き M2.5 x 5 mm ネジを番号順に取り付けます。
3. アンテナケーブルをパームレストのプラスチックタブの下に配線します。
4. アンテナケーブルをスライドさせてパームレストおよびコンピュータベースの穴に通します。
5. ディスプレイケーブルをシステム基板のディスプレイケーブルコネクタに接続します。
6. ディスプレイケーブルをディスプレイアセンブリのベースに固定するネジを取り付けます。
7. ディスプレイアセンブリのベースに、4 本の M2.5 x 5 mm ネジを順番に取り付けます。
8. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
9. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
10. ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
11. コンピュータを裏返し、コンピュータの端付近にあるバッテリベイの下部のネジを取り付けます。
12. ディスプレイアセンブリをコンピュータの両角に接続する 2 本の M2.5 x 8 mm ネジを取り付けます。
13. ワイヤレス LAN カードをアンテナに接続します（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。

ディスプレイベゼル

ディスプレイベゼルの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. アンテナを ワイヤレス LAN カードから取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
3. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
4. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
5. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
6. ディスプレイベゼルの周りから 8 個のゴム製ディスプレイバンパーを取り外します。
7. 4 本の M2.5 x 5 mm ネジと 4 本の肩付きネジをディスプレイベゼルの周りから外します。

1	M2.5 x 5 mm ネジ（4）	2	ゴム製ディスプレイバンパー（8）
3	M2.5 x 5 mm 肩付きネジ（4）	4	ディスプレイベゼル

注意: ベゼルへの損傷を防ぐため、トップカバーからのベゼルの取り外しには、特に注意してください。

8. ディスプレイパネルの下部の中央から、指を使ってベゼルをトップカバーから離し、内側の端を持ち上げて、ベゼルの残りの部分を外します。

ディスプレイベゼルの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

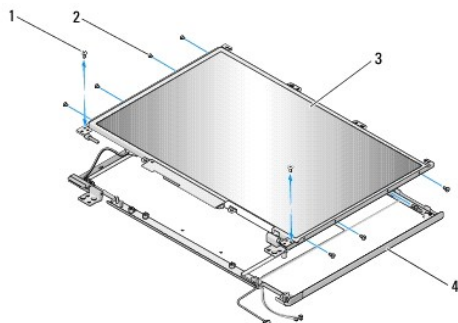
この手順は、取り外し手順（ディスプレイベゼルの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. いずれかの角から、指を使ってベゼルを慎重に所定の位置にはめ込み、トップカバーに固定します。
2. 4 本の M2.5 x 5 mm ネジと 4 本の肩付きネジをディスプレイベゼルに取り付けます。
3. ディスプレイベゼルの周りに 8 個のゴム製バンパーを取り付けます。
4. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
5. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
6. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
7. アンテナをワイヤレス LAN に接続します（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。

ディスプレイパネル

ディスプレイパネルの取り外し

△ **警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。**

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. アンテナを ワイヤレス LAN カードから取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
3. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
4. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
5. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
6. ディスプレイベゼルを取り外します（ディスプレイベゼルの取り外しを参照）。
7. 2 本の M2.5 x 5 mm ネジをディスプレイヒンジから外します。
8. ディスプレイパネルアセンブリの上部端を持ち上げてトップカバーから外します。
9. 8 本の M2 x 3 mm ネジをディスプレイパネルから外します。

1	M2.5 x 5 mm ネジ（2）	2	M2 x 3 mm ネジ（8）
3	ディスプレイパネル	4	トップカバー

ディスプレイパネルの取り付け

△ **警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。**

この手順は、取り外し手順（ディスプレイパネルの取り外し）が完了していることを前提とします。

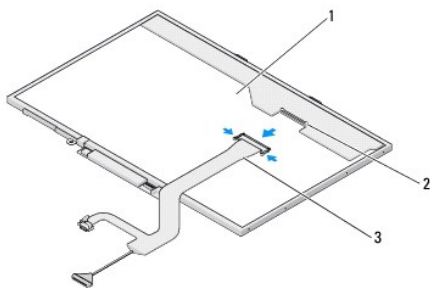
1. 8 本の M2 x 3 mm ネジをディスプレイパネルに取り付けます。
2. ディスプレイパネルアセンブリをトップカバーに配置します。
3. ディスプレイヒンジパネルの上部にガイドピンを合わせ、ディスプレイパネルをトップカバーに配置します。
4. 2 本の M2.5 x 5 mm ネジをヒンジに取り付けます。
5. ディスプレイベゼルを取り付けます（ディスプレイベゼルの取り付けを参照）。
6. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。

7. キーボードを取り付けます(キーボードの取り付けを参照)。
8. ヒンジカバーを取り付けます(ヒンジカバーの取り付けを参照)。
9. アンテナをワイヤレス LAN カードに再接続します(ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照)。

ディスプレイケーブル

ディスプレイケーブルの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. アンテナを ワイヤレス LAN カードから取り外します(ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照)。
3. ヒンジカバーを取り外します(ヒンジカバーの取り外しを参照)。
4. キーボードを取り外します(キーボードの取り外しを参照)。
5. ディスプレイアセンブリを取り外します(ディスプレイアセンブリの取り外しを参照)。
6. ディスプレイベゼルを取り外します(ディスプレイベゼルの取り外しを参照)。
7. ディスプレイパネルを取り外します(ディスプレイパネルの取り外しを参照)。
8. 2 本の M2.5 x 5 mm ネジをヒンジから外します。
9. ディスプレイパネルを取り外します(ディスプレイパネルの取り外しを参照)。
10. ディスプレイパネルをトップカバーから持ち上げます。
11. ディスプレイケーブルをディスプレイパネルの背面にあるコネクタから抜きます。
12. ディスプレイケーブルをディスプレイパネルの背面にあるディスプレイインバータから外します。

1	ディスプレイパネル	2	ディスプレイケーブルコネクタ
3	ディスプレイケーブル		

ディスプレイケーブルの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順(ディスプレイケーブルの取り外し)が完了していることを前提とします。

1. ディスプレイケーブルをディスプレイパネルの背面にあるディスプレイインバータに接続します。

2. ディスプレイケーブルをディスプレイパネルの背面にあるコネクタに接続します。

3. ディスプレイヒンジパネルの上部にガイドピンを合わせ、ディスプレイパネルをトップカバーに配置します。

4. 2 本の M2.5 x 5 mm ネジをヒンジに取り付けます。

5. ディスプレイパネルを取り付けます（ディスプレイパネルの取り付けを参照）。

6. ディスプレイベゼルを取り付けます（ディスプレイベゼルの取り付けを参照）。

7. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。

8. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。

9. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。

10. アンテナをワイヤレス LAN カードに再接続します（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。

カメラおよびマイクアセンブリ

カメラおよびマイクアセンブリの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。

2. アンテナを ワイヤレス LAN カードから取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。

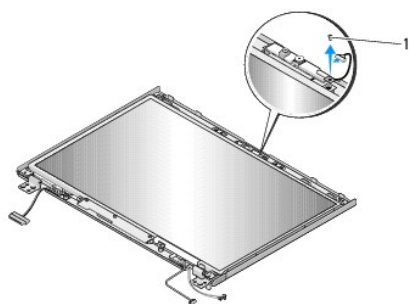
3. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。

4. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。

5. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。

6. ディスプレイベゼルを取り外します（ディスプレイベゼルの取り外しを参照）。

7. カメラまたはマイクアセンブリを固定している M2 x 3 mm ネジを外します。

8. カメラまたはマイクをトップカバーから持ち上げて、カメラまたはマイクケーブルを抜きます。

1	M2 x 3 mm ネジ（1）

カメラおよびマイクアセンブリの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（カメラおよびマイクアセンブリの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. カメラまたはマイクケーブルをカメラまたはマイクアセンブリのコネクタに接続します。
2. カメラまたはマイクをトップカバーに配置して、カメラまたはマイクアセンブリをトップカバーに固定する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
3. ディスプレイベゼルを取り付けます（ディスプレイベゼルの取り付けを参照）。
4. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
5. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
6. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
7. アンテナをワイヤレス LAN カードに再接続します（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。

目次に戻る

目次に戻る

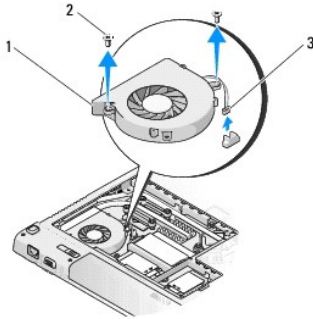
ファン

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

- ファンの取り外し
- ファンの取り付け

ファンの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. メモリカバーを固定している 8 本のネジを緩めます。（メモリカバーの図は、メモリモジュールの取り外しを参照してください）。
3. カバーを取り外して脇に置きます。
4. コンピュータのベースにファンを固定している 2 本の M2.5 x 8 mm ネジを外します。
5. ファンコネクタをシステム基板のコネクタから抜いて、ファンを取り外します。

1	ファン	2	M2 x 3 mm ネジ（2）
3	ファンコネクタ		

ファンの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（ファンの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. ファンのネジ穴とコンピュータのベースの穴を合わせながらファンを取り付けます。
2. ファンをコンピュータベースに固定する 2 本の M2.5 x 8 mm ネジを取り付けます。
3. システム基板コネクタにファンコネクタを接続します。
4. メモリカバーを取り付けて、メモリカバーを固定する 8 本のネジを締めます。

目次に戻る

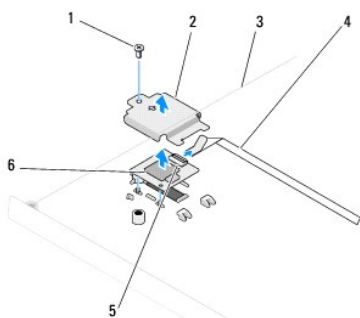
[目次に戻る](#)

指紋リーダー

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

指紋リーダーの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. ハードディスクドライブカバーを取り外します。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
4. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
5. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
6. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
7. パームレストを取り外します（パームレストの取り外しを参照）。
8. パームレストの裏面にある指紋リーダーカバーから、M2 x 3 mm ネジを外し、指紋リーダーカバーをパームレストから取り出します。
9. パームレストの指紋リーダーコネクタの保持ブラケットを上方に回転し、指紋リーダーケーブルコネクタを外します。
10. 指紋リーダーケーブルを指紋リーダーコネクタから引き出します。
11. 指紋リーダーをパームレストから取り外します。

1	M2 x 3 mm ネジ	2	指紋リーダーカバー
3	パームレスト裏面	4	指紋リーダーケーブル
5	保持ブラケット付き指紋リーダーコネクタ	6	指紋リーダー

指紋リーダーの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: パームレストを所定の位置に収める前に、タッチパッドケーブルおよび Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カード用のケーブルが正しく配線されていることを確認してください。

この手順は、取り外し手順（指紋リーダーの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. 指紋リーダーをパームレストの裏面に配置します。
2. 指紋リーダーケーブルコネクタを指紋リーダーコネクタに接続し、保持ブラケットを下方に回転して、ケーブルを固定します。
3. 指紋リーダーカバーを取り付けて、カバーをパームレストに固定する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
4. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。
5. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
6. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
7. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
8. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。
9. ハードディスクドライブカバーを取り付けます。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。

目次に戻る

ハードディスクドライブ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

メモ: デルではデル製品以外のハードディスクドライブに対する互換性の保証およびサポートの提供は行っておりません。

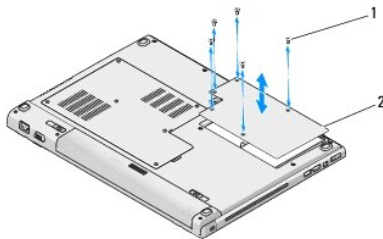
ハードドディスクライブの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

警告: ドライブが高温のときにハードディスクドライブをコンピュータから取り外す場合、ハードディスクドライブの金属製ハウジングに触れないでください。

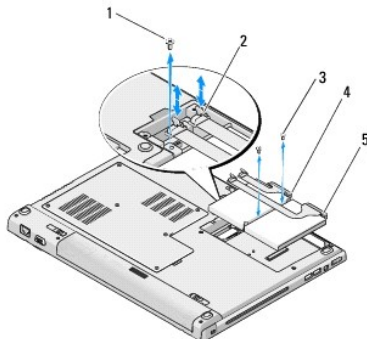
注意: データの損失を防ぐため、ハードドライブを取り外す前に必ずコンピュータの電源を切ってください。コンピュータの電源が入っている、またはスリープ状態のときにハードドディスクライブを取り外さないでください。

注意: ハードドディスクライブは大変壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取扱いには注意してください。

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
3. ハードディスクドライブの実装部カバーを固定する 5 本のネジを緩めます。
4. カバーを取り外して脇に置きます。

1	ネジ（5）	2	ハードディスクドライブカバー

注意: ハードディスクドライブがコンピュータに取り付けられていない場合は、保護用静電気防止パッケージに保管します。

5. コンピューターにハードドライブを固定している 3 本のネジを取り外してください。

   ネジの 1 本はハードドライブの金属ベースの金属タブに取り付けられており、残りの 2 本は金属ベースに取り付けられています。

1	金属製タブに取り付けられたネジ（1）	2	ハードディスクドライブデータケーブルコネクタ
3	金属製ベースに取り付けられたネジ（2）	4	ハードディスクドライブケーブル
5	ハードディスクドライブ		

6. ハードディスクドライブケーブルコネクタをシステム基板から外します。

メモ: ハードディスクドライブケーブルの一端はハードディスクドライブに、もう一方はシステム基板に接続されています。ハードディスクドライブは、ハードディスクドライブをコンピュータから持ち上げるときに、まだ接続されている場合があります。ハードディスクドライブを取り外す前に、ハードディスクケーブルコネクタをシステム基板から外すようにしてください。

7. マイラータブを引いて、ハードディスクドライブを外します。

8. ハードディスクドライブおよびハードディスクドライブケーブルをコンピュータから取り出します。ハードディスクドライブのハードディスクドライブケーブル接続部の反対側を初めに持ち上げると簡単です。

ハードディスクドライブの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: ハードドディスクライブは大変壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取扱いには注意してください。

注意: ハードディスクドライブを所定の位置に挿入する際は、均等に力を加えてください。力を入れすぎると、コネクタが損傷する場合があります。

この手順は、取り外し手順（ハードドディスクライブの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. ハードディスクドライブを金属製ベースに固定する 2 本のネジを取り付けます。

2. ハードディスクドライブがハードディスクドライブケーブルに接続されていることを確認します。

3. ハードディスクドライブと金属製ベースをハードディスクドライブ実装部に装着しなおします。

4. ハードディスクドライブケーブルコネクタをシステム基板に接続します。

5. ハードディスクドライブケーブルの側にある金属タブのネジを取り付けます。

6. ハードディスクドライブをコンピュータのベースに固定する 2 本のネジを取り付けます。

7. 切り込みを合わせながら、ハードディスクドライブカバーを取り付けます。

8. ハードディスクドライブ実装部カバーを固定する 5 本のネジを締めます。

9. 必要に応じて、お使いのコンピュータにオペレーティングシステムをインストールします。オペレーティングシステムの再インストールについては、**support.jp.dell.com** で、お使いのコンピュータの『セットアップおよびクイックリファレンスガイド』を参照してください。

10. 必要に応じて、ドライバおよびユーティリティをコンピュータにインストールします。ドライバおよびユーティリティの再インストールについては、**support.jp.dell.com** で、お使いのコンピュータの『セットアップおよびクイックリファレンスガイド』を参照してください。

目次に戻る

目次に戻る

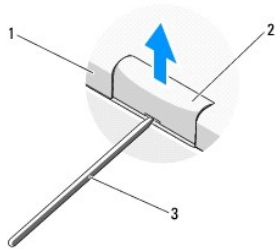
ヒンジカバー

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

ヒンジカバーの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

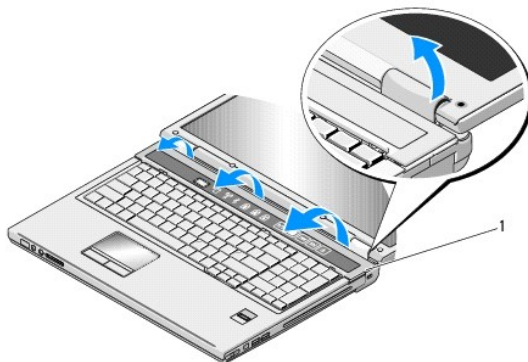
注意: ヒンジカバーは壊れやすいので、無理な力を加えると損傷する可能性があります。ヒンジカバーの取り外しには注意してください。

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ディスプレイを閉じて、コンピュータの背面を向けます。
3. プラスチックスクライブをコンピュータ背面のヒンジカバーの一段高くなった部分の切り込みに慎重に挿入し、ヒンジカバーを緩めます。

1	コンピュータの背面	2	ヒンジカバーの一段高くなった部分（両側に各 1）
3	プラスチックスクライブ		

4. コンピュータを正面に向けて、ディスプレイを完全に開きます（180 度）。

注意: ヒンジカバーへの損傷を防ぐため、カバーを両側から同時に持ち上げないでください。

5. 指やプラスチックスクライブを、ヒンジカバーの一段高い部分それぞれの下に差込み、ヒンジカバーの幅の長い部分の下に指をスライドさせます。
6. 右から左へ動作を行います。ヒンジカバーの下で指をスライドさせ、てこの要領でカバーを緩め、ヒンジカバーをコンピュータから持ち上げ、取り外します。

1	右側のヒンジカバーの一段高い部分

ヒンジカバーの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: ヒンジカバーは壊れやすいので、無理な力を加えると損傷する可能性があります。ヒンジカバーの取り付けには注意してください。

この手順は、取り外し手順（ヒンジカバーの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. ヒンジカバーの両端の下にある 2 つのタブを、それらに対応するコンピュータの切り込みに揃えます。
2. ヒンジカバーがカチッと正しい位置に収まるまで、左から右に向かって少しずつ押し下げます。
3. ディスプレイを閉じて、コンピュータの背面を向けます。
4. それぞれヒンジカバーがカチッと正しい位置に収まるまで押し込みます。

目次に戻る

[目次に戻る]

キーボード

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

キーボードの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

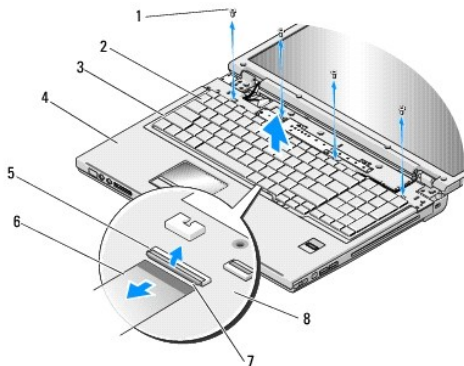
1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
3. キーボード上部にある 4 本の M2 x 3 mm ネジを外します。

注意: キーボード上のキーキャップは壊れたり、外れたりしやすく、また取り付けに時間がかかります。キーボードの取り外しや取り扱いには注意してください。

メモ: キーボードケーブルを引っ張らないように、キーボードを慎重に持ち上げてください。

4. キーボードの上部を持ち上げて、コンピュータの前面に向かって回転させ、キーボードケーブルコネクタにアクセスします。
5. 保持ブラケットを上方に回転して、キーボードケーブルコネクタを外します。

メモ: キーボードケーブルそのものではなく、キーボードケーブルコネクタを引っ張ってください。

6. キーボードケーブルコネクタをシステム基板上のキーボードコネクタから引き出します。

1	M2 x 3 mm ネジ（4）	2	キーボード
3	タブ（4）	4	パームレスト
5	キーボードケーブルコネクタ	6	キーボードケーブル
7	保持ブラケット	8	システム基板

キーボードの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: キーボード上のキーキャップは壊れたり、外れたりしやすく、また取り付けに時間がかかります。キーボードの取り外しや取り扱いには注意してください。

この手順は、取り外し手順（キーボードの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. キーボードケーブルコネクタをシステム基板上のキーボードコネクタに差し込みます。
2. 保持ブラケットを下方に回転して、キーボードケーブルコネクタを固定します。
3. キーボードの前端にあるタブをパームレストの前方内側の下部に差し込みます。
4. キーボードの右端の上部を押して、キーボードを所定の位置にはめ込みます。
5. キーボード上部に 4 本の M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
6. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。

目次に戻る

目次に戻る

バッテリラッチアセンブリ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

バッテリラッチアセンブリの取り外し

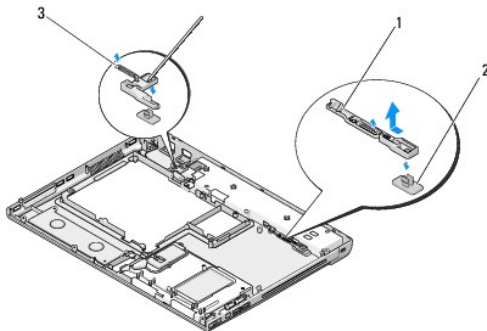
警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. ハードディスクドライブを取り外します（ハードドディスクライブの取り外しを参照）。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
4. ファンを取り外します（ファンの取り外しを参照）。
5. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
6. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
7. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
8. パームレストを取り外します（パームレストの取り外しを参照）。
9. Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カードをシステム基板に固定しているケーブルを外します（カードの取り外しを参照）。
10. 光学ドライブを取り外します（光学ドライブの取り外しを参照）。
11. システム基板を取り外します（システム基板アセンブリの取り外しを参照）。
12. M2 x 3 mm ネジをバッテリリリースボタンから取り外します。
13. 位置合わせブラケットを左方向に押し出して取り外し、ピン上のバッテリラッチアセンブリを持ち上げます。

注意: バッテリラッチアセンブリスプリングは、ラッチアセンブリに固定されていないため、失いやすくなっています。バッテリラッチアセンブリを取り外す場合は、ラッチを再度取り付ける準備ができるまで、スプリングを安全な場所に置いておきます。

14. バッテリラッチアセンブリをコンピュータから持ち上げて、バッテリラッチアセンブリスプリングを外します。

注意: ボタンを再度取り付ける際に正しく取り付けることができるよう、バッテリリリースボタンを取り外す前にボタンの方向を確認してください。

1	バッテリラッチアセンブリ	2	バッテリリリースボタン

3	スプリング		

バッテリラッチアセンブリの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: バッテリラッチアセンブリが適切な方向に取り付けられているか確認してください。アセンブリを取り付けた際、ネジのくぼみは上に向きます。

この手順は、取り外し手順（バッテリラッチアセンブリの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. バッテリラッチスプリングが、バッテリラッチアセンブリのガイドポストに適切に取り付けられているか確認します。
2. バッテリリリースボタンをバッテリラッチアセンブリの穴と合わせてから、ボタンを所定の位置に押し込みます。
3. バッテリリリースボタンをバッテリラッチアセンブリに固定する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
4. バッテリラッチアセンブリのガイドポストをコンピュータベースのスロットに合わせ、ラッチアセンブリを所定の位置に収めます。

注意: バッテリーリリースボタンは、適切な位置合わせができるように設計されています。抵抗を感じる場合は、リリースボタンの位置を確認してください。

5. システム基板を取り付けます（システム基板アセンブリの取り付けを参照）。
6. Bluetooth ワイヤレステクノロジ内蔵カードをシステム基板に固定するケーブルを接続します（カードの取り付けを参照）。
7. 光学ドライブを取り付けます（光学ドライブの取り付けを参照）。
8. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。
9. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
10. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
11. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
12. ファンを取り付けます（ファンの取り付けを参照）。
13. ハードディスクドライブを取り付けます（ハードディスクドライブの取り付けを参照）。
14. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。

目次に戻る

[目次に戻る]

メモリ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

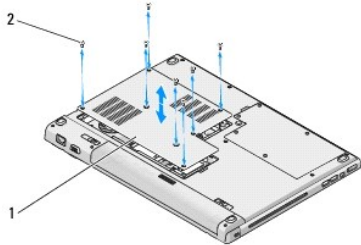
お使いのコンピュータには、ユーザーがアクセス可能な 2 つの SODIMM ソケットが装備されています。どちらのソケットにもコンピュータの底面からアクセスできます。

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータでサポートされているメモリについては、『セットアップおよびクイックリファレンスガイド』の「仕様」を参照してください。お使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを取り付けるようにしてください。

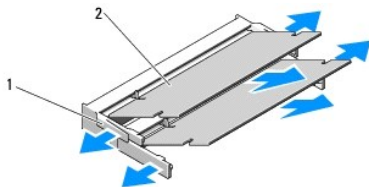
メモ: デルから購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証対象に含まれます。

メモリモジュールの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. コンピュータを裏返します。
3. メモリカバーを固定している 8 本のネジを緩めます。
4. メモリカバーを取り外して脇に置きます。

1	メモリカバー	2	ネジ（8）

注意: メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、メモリモジュールの固定クリップを広げるために道具を使用しないでください。

5. メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップをメモリモジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
6. メモリモジュールをコネクタから取り外します。

1	固定クリップ（2）	2	メモリモジュール

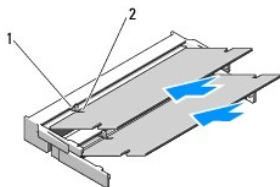
メモリモジュールの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（メモリモジュールの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. メモリモジュールコネクタの切り込みをコネクタスロットのタブに合わせます。

2. モジュールを 45 度の角度でスロットにしっかりと挿入し、メモリモジュールがカチッと所定の位置に収まるまで押し下げます。カチッという感触が得られない場合、モジュールを取り外し、もう一度取り付けます。

メモ: メモリモジュールが正しく取り付けられていない場合、コンピュータは起動しないことがあります。この場合、エラーメッセージは表示されません。

1	タブ	2	切り込み

注意: メモリモジュールカバーが閉まりにくい場合は、モジュールを取り外してもう一度取り付けます。無理にカバーを閉じると、コンピュータを破損する恐れがあります。

3. メモリカバーを取り付け、メモリカバーを固定する 8 本のネジを締めます。

4. バッテリをバッテリベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。

5. コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム設定情報を自動的にアップデートします。

コンピュータに取り付けられたメモリ容量を確認するには、次の操作を行います。

- Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムでは、デスクトップの **マイコンピュータ** アイコンを右クリックして、**プロパティ**→ **全般** とクリックします。
- Microsoft Windows Vista® では、**Start**（スタート） → **Help and Support**（ヘルプとサポート）→ **Dell System Information**（Dell システム情報）をクリックします。

目次に戻る

目次に戻る

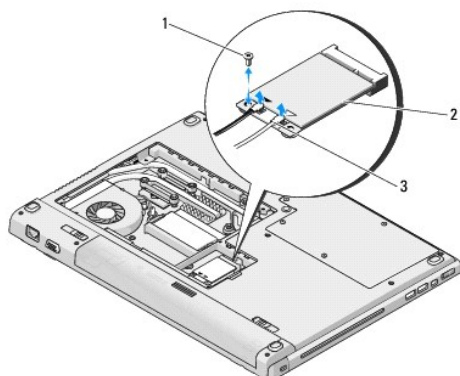
ワイヤレスローカルエリアネットワーク（ワイヤレス LAN）カード

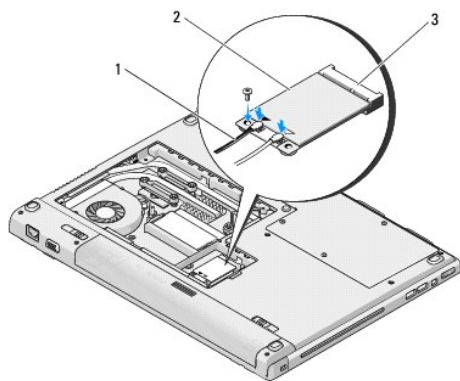
Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

お使いのコンピュータでは、ワイヤレス LAN カードがサポートされています。コンピュータと一緒にワイヤレス LAN カードを注文された場合、カードはすでに取り付けられています。

ワイヤレス LAN カードの取り外し

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. コンピュータを裏返しします。
3. メモリカバーを固定している 8 本のネジを緩めます（メモリカバーの図は、メモリモジュールの取り外しを参照してください）。
4. メモリカバーを取り外して脇に置きます。
5. ワイヤレス LAN カードを固定している M2 x 3 mm ネジを外します。

1	M2 x 3 mm ネジ（1）	2	ワイヤレス LAN カード
3	アンテナケーブル（2）		

6. 取り付けられているシステム基板コネクタから、ワイヤレス LAN カードを 45 度の角度で引き抜きます。
7. 各アンテナケーブルを回転させてワイヤレス LAN カードから離して置き、慎重にケーブルを引っ張って外します。

1	アンテナケーブル（2）	2	ワイヤレス LAN カード
3	システム基板コネクタ		

ワイヤレス LAN カードの取り付け

注意: コネクタは正しく挿入できるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、カードとシステム基板のコネクタを確認し、カードを再配置してください。

注意: ワイヤレス LAN カードへの損傷を避けるため、ケーブルをカードの下に置かないでください。

この手順は、取り外し手順（ワイヤレス LAN カードの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. ワイヤレス LAN カードコネクタをシステム基板コネクタに 45 度の角度で挿入します。

2. 取り付けている ワイヤレス LAN カードに、アンテナケーブルを接続します。

   ワイヤレス LAN カードのラベルに白と黒の 2 つの三角形がある場合、白いアンテナケーブルを「main（メイン）」（白い三角形）と示されているコネクタに接続し、黒いアンテナケーブルを「aux（補助）」（黒い三角形）と示されているコネクタに接続します。

   ワイヤレス LAN カードのラベルに、白、黒、灰色の 3 つの三角形がある場合は、白いアンテナケーブルを白い三角形に、黒いアンテナケーブルを黒い三角形に、灰色のアンテナケーブルを灰色の三角形に接続します。

3. ワイヤレス LAN カードを固定する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。

4. メモリカバーを取り付けて、メモリカバーを固定する 8 本のネジを締めます。

目次に戻る

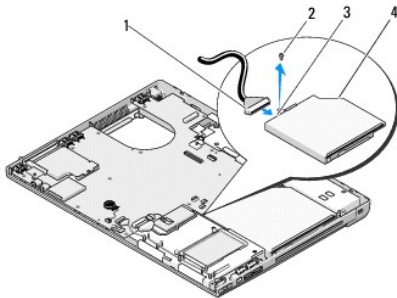
目次に戻る

光学ドライブ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

光学ドライブの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ハードディスクドライブカバーを取り外します。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
4. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
5. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
6. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
7. パームレストを取り外します（パームレストの取り外しを参照）。
8. 光学ドライブから M2.5 x 5 mm ネジを外します。
9. ドライブの後端を持ち上げて、システム基板のコネクタから、光学ドライブケーブルを外します。

1	光学ドライブケーブル	2	M2.5 x 5 mm ネジ（1）
3	光学ドライブコネクタ	4	光学ドライブ

光学ドライブの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（光学ドライブの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. 光学ドライブケーブルをシステム基板上のコネクタに接続します。
2. M2.5 x 5 mm ネジを取り付けて、光学ドライブをシステム基板に固定します。
3. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。

4. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
5. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
6. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
7. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。
8. ハードディスクドライブカバーを取り付けます。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。

目次に戻る

目次に戻る

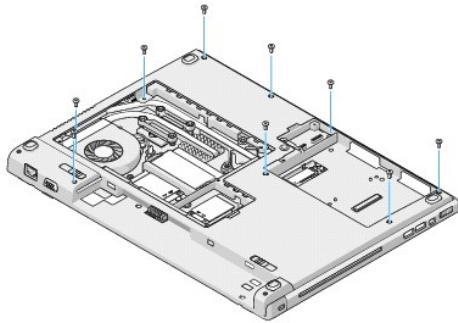
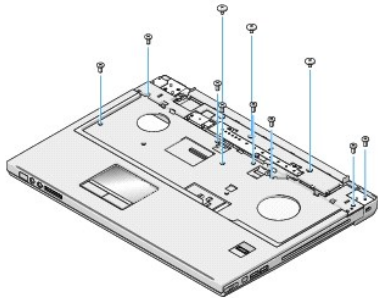
パームレスト

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

パームレストの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

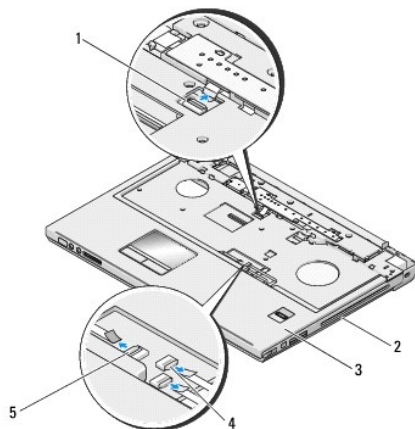
1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. ハードディスクドライブカバーを取り外します。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
4. ExpressCard スロットや 8-in-1 カードスロットに取り付けられているカードまたはダミーカードを取り出します。
5. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
6. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
7. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
8. コンピュータの底部から 8 本の M2.5 x 8 mm を、ファンから 1 本の M2 x 3 mm ネジを外します。

   メモ: ネジの位置は、以下のイメージと若干異なる場合があります。

9. コンピュータを裏返し、パームレスト上部を固定している 8 本の M2.5 x 5 mm ネジを外します。パームレスト上の「P 」記号を参考に、ネジの場所を探します。
10. パームレストのディスプレイ側にある 3 本の押さえネジを外します。

11. マルチメディアボタンパッドコネクタをシステム基板から外します。

12. タッチパッドコネクタをシステム基板から外します。

13. 指紋リーダーコネクタをシステム基板から外します。

注意: パームレストをコンピュータから無理に外さないでください。パームレストがうまく外れない場合は、パームレストを慎重に、曲げるか、軽く力を加えます。または、抵抗のある場所を避けて、端に沿って力を加えて行き、パームレストを外します。

14. 左から右の方向へ、パームレストの後部端をヒンジブラケット付近で注意深く持ち上げ、パームレスト全体を慎重に取り外します。

1	マルチメディアパネルコネクタ	2	コンピュータベース
3	パームレスト	4	指紋リーダーコネクタ
5	タッチパッドコネクタ		

パームレストの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: パームレストを所定の位置に収める前に、タッチパッドケーブルおよび Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カード用のケーブルが正しく配線されていることを確認してください。

この手順は、取り外し手順（パームレストの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. パームレストをコンピュータベースに合わせて慎重にはめ込みます。

2. タッチパッドコネクタをシステム基板に接続します。

3. マルチメディアボタンパッドコネクタをシステム基板に接続します。

4. 指紋リーダーコネクタをシステム基板に再接続します。

5. パームレストのディスプレイ側にある 3 本の押さえネジを取り付けます。

6. パームレストの上部に 8 本の M2.5 x 5 mm ネジを取り付けます。

7. コンピュータを裏返して、コンピュータの底面に 8 本の M2.5 x 8 mm ネジ、ファンに 1 本の M2 x 3 mm ネジを取り付けて、パームレストを固定します。

8. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。

9. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。

10. ヒンジカバーを取り付けます(ヒンジカバーの取り付けを参照)。

11. ワイヤレス LAN カードを取り付けます(ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照)。

12. ハードディスクドライブカバーを取り付けます。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。

13. ExpressCard スロットおよび 8-in-1 カードスロットから取り出したダミーカードを取り付けます。

目次に戻る

目次に戻る

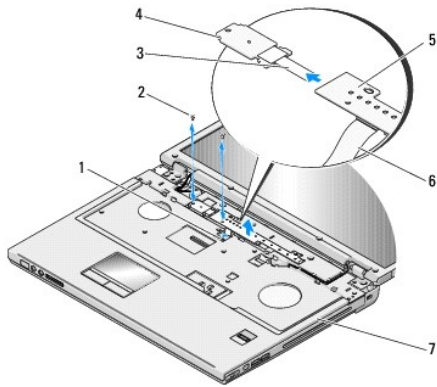
電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッド

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッドの取り外し

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: 電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッドは、単一のユニットとして取り外し、再度取り付けてください。

1. 作業を開始する前にの手順に従って操作してください。
2. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
3. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
4. マルチメディアボタンパッドケーブルをシステム基板から外します。
5. 電源ボタンパッドをパームレストに固定している M2 x 3 mm ネジを外します。
6. マルチメディアボタンパッドをパームレストに固定している M2 x 3 mm ネジを外します。
7. 電源ボタンパッドを持ち上げ、電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッドを左にスライドさせて、両方を一度に持ち上げてコンピュータから外します。
8. 電源ボタンパッドケーブルをマルチメディアボタンパッドの下部にあるコネクタから外します。
9. マルチメディアボタンパッドケーブルをパームレストの下から慎重に取り外します。

1	システム基板コネクタ	2	M2 x 3 mm ネジ (2)
3	電源ボタンパッドケーブル	4	電源ボタンパッド
5	マルチメディアパネル	6	マルチメディアボタンパッドケーブル
7	パームレスト		

電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッドの取り付け

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: 電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッドは、単一のユニットとして取り外し、再度取り付けてください。

この手順は、取り外し手順（電源ボタンおよびマルチメディアボタンパッドの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. 電源ボタンパッドケーブルをマルチメディアボタンパッドの下部にあるコネクタに接続します。
2. パームレストのタブの下へ配置し、ネジ穴を合わせて電源ボタンパッドを取り付けます。
3. マルチメディアボタンパッドケーブルをパームレストの下に慎重に挿入します。
4. マルチメディアボタンパッドを右にスライドさせて、パームレストのタブの下に揃え、ネジ穴を合わせます。
5. 電源ボタンパッドをパームレストに固定する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
6. マルチメディアボタンパッドをパームレストに固定する M2 x 3 mm ネジを取り付けます。
7. マルチメディアボタンパッドケーブルをシステム基板上のコネクタに接続します。
8. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
9. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。

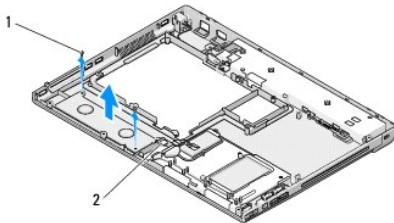
目次に戻る

スピーカアセンブリ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

スピーカアセンブリの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. ハードディスクドライブカバーを取り外します。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。
3. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
4. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
5. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
6. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
7. パームレストを取り外します（パームレストの取り外しを参照）。
8. システム基板を取り外します（システム基板アセンブリの取り外しを参照）。
9. スピーカアセンブリから 2 本の M2 x 3 mm ネジを外します。
10. スピーカアセンブリを取り外します。

1	M2 x 3 mm ネジ (2)	2	スピーカコネクタ

スピーカアセンブリの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

この手順は、取り外し手順（スピーカアセンブリの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. スピーカアセンブリのガイド穴とコンピュータベースのガイドポストの位置を合わせてから、アセンブリを所定の位置に置きます。
2. 2 本の M2.0 x 3 mm ネジを取り付けて、スピーカアセンブリを固定します。
3. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。
4. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。

5. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。

6. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。

7. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。

8. ハードディスクドライブカバーを取り付けます。ハードディスクドライブカバーの図は、ハードドディスクライブの取り外しを参照してください。

目次に戻る

目次に戻る

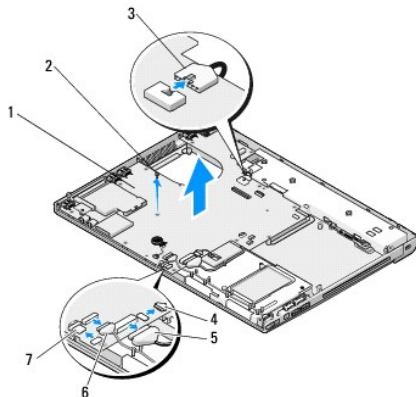
システム基板アセンブリ

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

システム基板の BIOS チップにはサービスタグが収容されており、タグはコンピュータベースのバーコードラベルにも記載されています。システム基板の交換キットには、交換するシステム基板にサービスタグを転送するためのユーティリティを提供するメディアが含まれています。

システム基板アセンブリの取り外し

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1. 作業を開始する前にの手順に従ってください。
2. ExpressCard スロットや 8-in-1 カードスロットに取り付けられているカードまたはダミーカードを取り出します。
3. ハードディスクドライブを取り外します（ハードドディスクライブの取り外しを参照）。
4. ワイヤレス LAN カードを取り外します（ワイヤレス LAN カードの取り外しを参照）。
5. ファンを取り外します（ファンの取り外しを参照）。
6. ヒンジカバーを取り外します（ヒンジカバーの取り外しを参照）。
7. キーボードを取り外します（キーボードの取り外しを参照）。
8. ディスプレイアセンブリを取り外します（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。
9. パームレストを取り外します（パームレストの取り外しを参照）。
10. 光学ドライブを取り外します（光学ドライブの取り外しを参照）。
11. システム基板から 1394/USB ドーターカードケーブルを外します。
12. システム基板から DC-in ケーブルとスピーカケーブルを外します。
13. システム基板の上部から 2 本の M2.5 x 5 mm ネジを外します。
14. システム基板の右端を持ち上げてから、慎重にシステム基板をコンピュータから持ち上げます。

1	システム基板	2	M2.5 x 5 mm システム基板ネジ（2）

3	DC-in ケーブル	4	Bluetooth テクノロジカードケーブルコネクタ
5	光学ドライブケーブル	6	1394/USB ドーターカードケーブルコネクタ
7	スピーカケーブルコネクタ		

システム基板アセンブリの取り付け

警告: 次の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: たわんだケーブルがシステム基板の下に挟まれないように確認してください。

この手順は、取り外し手順（システム基板アセンブリの取り外し）が完了していることを前提とします。

1. システム基板の左側をコンピュータベースに斜めに挿入し、システム基板のコネクタがコンピュータベース上の穴と合うようにしてから、システム基板を所定の位置へ慎重に置きます。
2. 3 本の M2.5 x 5 mm ネジをシステム基板に取り付けます。
3. 1394/USB ドーターカードケーブルをシステム基板上のコネクタに接続します。
4. システム基板から DC-in ケーブルおよびスピーカケーブルを外します。
5. 光学ドライブを取り付けます（光学ドライブの取り付けを参照）。
6. パームレストを取り付けます（パームレストの取り付けを参照）。
7. ディスプレイアセンブリを取り付けます（ディスプレイアセンブリの取り付けを参照）。
8. キーボードを取り付けます（キーボードの取り付けを参照）。
9. ヒンジカバーを取り付けます（ヒンジカバーの取り付けを参照）。
10. ファンを取り付けます（ファンの取り付けを参照）。
11. ワイヤレス LAN カードを取り付けます（ワイヤレス LAN カードの取り付けを参照）。
12. ハードディスクドライブを取り付けます（ハードディスクドライブの取り付けを参照）。
13. ExpressCard スロットまたは 8-in-1 カードスロットから取り出したダミーカードを取り付けます。

注意: コンピュータの電源を入れる前にすべてのネジを取り付け、コンピュータ内部にネジが残っていないか確認します。コンピュータ内部にネジが残っていると、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。

14. コンピュータの電源を入れます。

メモ: BIOS のアップデートプログラムメディアを使用して BIOS をフラッシュする場合は、メディアを挿入する前に <F12> を押して、コンピュータを一度だけメディアから起動するように設定します。この操作を行なわない場合は、セットアップユーティリティでデフォルトの起動順序を変更する必要があります。

15. BIOS をアップデートします（フラッシュ BIOSを参照）。
16. セットアップユーティリティを起動し、新しいシステム基板の BIOS をコンピュータのサービスタグでアップデートします。セットアップユーティリティの詳細については、お使いのコンピュータまたは**support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

目次に戻る

目次ページへ戻る

Dell™ Vostro™ 1710
サービスマニュアル

メモ、注意、警告

メモ: コンピューターを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告: 「注意」は、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

DELL™ n シリーズコンピューターを購入した場合、本書における Microsoft® Windows® オペレーティングシステムに関する参照は適用されません。

本書に記載する情報は、予告なく変更される場合があります。

2009 年 9 月　Rev. A01

目次ページへ戻る

目次に戻る

トラブルシューティング

Dell™ Vostro™ 1710 サービスマニュアル

トラブルシューティングツール

診断ライト

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

お使いのコンピュータには、キーボード上部に 3 個のキーボードステータスライトがあります。正常な動作中、キーボードステータスライトには Num Lock、Caps Lock、Scroll Lock の各機能の現在のステータス（点灯または消灯）が表示されます。コンピュータがエラーなしで起動すると、ライトは点滅してから消灯します。コンピュータが誤作動すると、ライトのステータスで問題を識別することができます。

メモ: コンピュータが POST を完了すると、BIOS 設定によっては Num Lock ライトは点灯したままの状態になる場合があります。セットアップユーティリティの使い方の詳細については、お使いのコンピュータまたは **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

POST 実行中の診断用ライトコード

コンピュータの問題のトラブルシューティングを実行する場合、キーボードステータスライトの一連を左から右（Num Lock、Caps Lock、Scroll Lock）の順に読み取ります。コンピュータが誤動作している場合、各ライトの表示は点灯 、消灯 、または点滅 のいずれかになります。

ライトパターン	問題の内容	推奨される処置
	メモリモジュールが検出されません。	- 取り付けているメモリモジュールが 2 つ以上の場合は、モジュールを取り外し（メモリモジュールの取り外しを参照）、モジュールの 1 つを取り付けなおして（メモリモジュールの取り付けを参照）、コンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合は、障害のあるモジュールを特定できるまで、モジュールを 1 つずつ追加していくか、エラーのないモジュールをすべて取り付けなおします。 - 同じ種類で動作確認済みのメモリがある場合は、そのメモリをコンピュータに取り付けます（メモリを参照）。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。
	メモリモジュールが検出されましたが、メモリ障害が発生しています。	- 取り付けているメモリモジュールが 2 つ以上の場合は、モジュールを取り外し（メモリモジュールの取り外しを参照）、モジュールの 1 つを取り付けなおして（メモリモジュールの取り付けを参照）、コンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動する場合は、障害のあるモジュールを特定できるまで、モジュールを 1 つずつ追加していくか、エラーのないモジュールをすべて取り付けなおします。 - 同じ種類で動作確認済みのメモリがある場合は、そのメモリをコンピュータに取り付けます（メモリを参照）。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。
	プロセッサに不具合が発生した可能性があります。	- プロセッサを装着しなおします（プロセッサモジュールの取り外しを参照）。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。
	グラフィックスカード、またはビデオに不具合が発生した可能性があります。	- 取り付けられているグラフィックスカードをすべて装着しなおします。 - 正常に動作することが分かっているグラフィックカードがある場合、そのカードをコンピュータに取り付けます。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。
	LCD に不具合が発生した可能性があります。	- LCD ケーブルを装着しなおします（ディスプレイアセンブリの取り外しを参照）。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。
	キーボードに不具合が発生した可能性があります。	- キーボードを装着しなおします（キーボードの取り外しを参照）。 - 適切な場合は、外付けのキーボードを接続します。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。
	USB コントローラに不具合が発生した可能性があります。	- USB デバイスをすべて取り外します。 - 問題が解決しない場合は、デルサポートにお問い合わせください。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、ハードウェアに関するトラブルシューティングを利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

Windows Vista® の場合

1. Windows Vista スタートボタン をクリックして、**Help and Support**（ヘルプとサポート） をクリックします。
2. 検索フィールドで、`hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング） と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果で、問題に最も該当するオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Windows XP の場合

1. **スタート**→ **ヘルプとサポート** をクリックします。
2. 検索フィールドで、`hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. **問題を解決する** 項で、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** をクリックします。
4. **ハードウェアに関するトラブルシューティング** の一覧で、問題を最も適切に示すオプションを選択し、**次へ** をクリックしてトラブルシューティングの残りの手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルにお問い合わせになりサポートを受ける前に、問題の解決のチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブから、またはコンピュータに付属の『Drivers and Utilities』メディアから起動できます。

メモ: 『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

メモ: Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ動作します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行する前に、セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を参照して、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。セットアップユーティリティの使い方の詳細については、お使いのコンピュータまたは **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの個別診断ユーティリティパーティションに格納されています。

メモ: コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

メモ: コンピュータに画面イメージが表示されない場合は、デルサポートまでお問い合わせください。

1. コンピュータの電源ケーブルがコンセントにしっかりと接続されているか確認します。
2. <Fn> キーまたはミュートボタンを押しながら、コンピュータの電源を入れます。

   メモ: あるいは、起動時に一回のみの起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、診断ユーティリティパーティションを起動して、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

   起動前システムアセスメント（PSA）が実行され、システム基板、キーボード、ディスプレイ、メモリ、ハードディスクドライブ等の初期テストが続けて実行されます。

   - このアセスメント中に、表示される質問に答えます。
   - 起動前システムアセスメントの実行中に不具合が検出された場合は、エラーコードを書き留め、デルサポートにお問い合わせください。
   - PSA が正常に終了すると、`Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue`（Dell 診断ユーティリティパーティションの起動中。いずれかのキーを押すと続行します）というメッセージが表示されます。

   メモ: Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションが検出されなかったというメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディアから起動する場合を参照）。

3. 任意のキーを押すと、ハードディスクドライブ上の診断ユーティリィティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

4. <Tab> を押して **Test System** を選択し、<Enter> を押します。

   メモ: Test System を選択して、コンピュータの完全なテストを実行することをお勧めします。**Test Memory** を選択すると、拡張メモリのテストが開始されます。このテストが完了するまで 30 分以上かかる場合があります。テストが完了したら、テストの結果を記録し、任意のキーを押して前のメニューに戻ります。

5. Dell Diagnostics（診断）プログラムの メインメニュー で、タッチパッド / マウスを左クリックするか、<Tab> を押し、次に <Enter> を押して、実行するテストを選択します（Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニューを参照）。

   メモ: エラーコードと問題の説明を正確にそのまま書き留め、画面の指示に従います。

6. すべてのテストが完了したら、テストウィンドウを閉じ、Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー に戻ります。

7. メインメニューウィンドウを閉じてDell Diagnostics（診断）プログラムを終了し、コンピュータを再起動します。

   メモ: Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションが検出されなかったというメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディアから起動する場合を参照）。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディアから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行する前に、セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を参照して、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。セットアップユーティリティの使い方の詳細については、お使いのコンピュータまたは **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

1. 『Drivers and Utilities』メディアを光学ドライブに挿入します。

2. コンピュータを再起動します。

3. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

   メモ: キーを長く押したままにすると、キーボードエラーが発生する場合があります。キーボードエラーを回避するには、<F12> を押して放す操作を等間隔で行って 起動デバイスメニューを開いてください。

   キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおしてください。

4. 起動デバイスの一覧が表示されたら、上下矢印キーを使用して **CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示し、<Enter> を押します。

   メモ: 1 回のみの起動メニューを選択すると、今回の起動に限り起動順序が変更されます。再起動すると、コンピュータはセットアップユーティリティで指定された起動順序に従って起動します。

5. 任意のキーを押して、CD/DVD から起動することを確定します。

   キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおしてください。

6. 1 を入力して **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。

7. **Dell Diagnostics Menu** で、1 を入力して **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD（graphical user interface）**を選択します。

8. <Tab> を押して **Test System** を選択し、<Enter> を押します。

   メモ: Test System を選択して、コンピュータの完全なテストを実行することをお勧めします。**Test Memory** を選択すると、拡張メモリのテストが開始されます。このテストが完了するまで 30 分以上かかる場合があります。テストが完了したら、テストの結果を記録し、任意のキーを押して前のメニューに戻ります。

9. Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニューで、マウスをクリックするか、<Tab> を押してから <Enter> を押して、実行するテストを選択します（Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニューを参照）。

   メモ: エラーコードと問題の説明を正確にそのまま書き留め、画面の指示に従います。

10. すべてのテストが完了したら、テストウィンドウを閉じ、Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー に戻ります。

11. メインメニューウィンドウを閉じてDell Diagnostics（診断）プログラムを終了し、コンピュータを再起動します。

12. 『Drivers and Utilities』メディアを光学ドライブから取り出します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

Dell Diagnostics（診断）プログラムがロードされると、以下のメニューが表示されます。

オプション	機 能
Test Memory	スタンドアロンメモリのテストを実行します。
Test System	システム診断プログラムを実行します。
Exit	診断プログラムを終了します。

<Tab> を押して、実行するテストを選択し、<Enter> を押します。

メモ: Test System を選択して、コンピュータの完全なテストを実行するすることをお勧めします。**Test Memory** を選択すると、拡張メモリのテストが開始されます。このテストが完了するまで 30 分以上かかる場合があります。テストが完了したら、テストの結果を記録し、任意のキーを押してこのメニューに戻ります。

Test System を選択すると、以下のメニューが表示されます。

オプション	機 能
Express Test	システムデバイスのクイックテストを実行します。このテストは通常 10 ～ 20 分かかります。 **メモ:** Express Test ではユーザーの操作は必要ありません。最初に Express Test を実行すると、問題をすばやく特定できる可能性が増します。
Extended Test	システムデバイスの完全なチェックを実行します。このテストは通常 1 時間以上かかる可能性があります。 **メモ:** Extended Test では、表示される質問にユーザーが回答を入力する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストしたり、実行するテストをカスタマイズする場合に使用します。
Symptom Tree	このオプションでは、発生している問題の症状に基づいたテストを選択できます。このオプションは、最も一般的な症状を一覧表示します。

メモ: コンピュータのデバイスの完全なチェックを実行する場合は、**Extended Test** を選択することをお勧めします。

テスト中に問題が検出されると、エラーコードと問題を説明するメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を正確にそのまま書き留め、画面の指示に従います。問題を解決できない場合は、デルサポートにお問い合わせください。

メモ: デルサポートにお問い合わせになる際は、サービスタグをご用意ください。お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。

以下のタブには、カスタムテスト または 症状ツリー オプションから実行されるテストの追加情報が表示されます。

タブ	機 能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストの説明が表示されます。テスト実行の要件があれば、その説明も表示されます。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成が表示されます。 Dell Diagnostics（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。 **メモ:** デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたコンポーネントやコンピュータに接続されたデバイスの名前がすべて表示されるとは限りません。
Parameters	必要に応じてテストの設定を変更し、テストをカスタマイズすることができます。

エラーメッセージ

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

該当するエラーメッセージの記述がない場合、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示された際に実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

ファイル名には次の文字は使用できません: ¥ / : * ?" < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

必要な .DLL ファイルが見つかりません — アプリケーションプログラムに必要なファイルがありません。次の操作を行い、プログラムを削除して再インストールします。

Windows XP の場合

1. **スタート**→ **コントロール パネル**→ **プログラムの追加と削除**→ **プログラムと機能** をクリックします。
2. 削除するプログラムを選択します。
3. **アンインストール** をクリックします。
4. インストール手順については、プログラムのマニュアルを参照してください。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロール パネル）→ **Program**（プログラム）→ **Program and Features**（プログラムと機能）をクリックします。
2. 削除するプログラムを選択します。
3. **Uninstall**（アンインストール）をクリックします。
4. インストール手順については、プログラムのマニュアルを参照してください。

ドライブ文字 :¥ にアクセスできません。ドライブの準備ができていません — ドライブがディスクを読み取ることができません。ドライブにディスクを入れ、もう一度試してみます。

起動可能なメディアを挿入してください — 起動可能なディスク、CD または DVD を挿入します。

非システムディスクエラーです — フロッピーディスクをドライブから取り出し、コンピュータを再起動します。

メモリまたはリソースが不足しています。プログラムをいくつか閉じてから再試行してください — すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開きます。場合によっては、コンピュータを再起動してコンピュータリソースを復元する必要があります。その場合、使用するプログラムを最初に開きます。

オペレーティングシステムが見つかりません — デルサポートにお問い合わせください。

問題の解決

コンピュータのトラブルシューティングについては、次のヒントに従ってください。

- 部品を追加したり取り外した後に問題が発生した場合、取り付け手順を見直して、部品が正しく取り付けられているか確認します。
- 周辺機器が機能しない場合、デバイスが適切に接続されているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合、メッセージを正確にメモします。このメッセージは、サポート担当者が問題を診断および解決するのに役立つ場合があります。
- プログラムの実行中にエラーメッセージが表示される場合、そのプログラムのマニュアルを参照してください。

メモ: このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いのコンピュータをクラシック表示に設定している時には適用されない場合があります。

バッテリーの問題

警告: 新しいバッテリーの取り付け方が間違っていると、破裂する危険があります。バッテリーは、同じタイプ、または製造元が推奨する同等タイプのバッテリとのみ交換してください。使用済みのバッテリーは、製造元の指示に従って廃棄してください。

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

ドライブの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

Microsoft® Windows® がドライブを認識しているかを確認します —

Windows XP の場合

- **スタート** をクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。

Windows Vista の場合

- **Start**（スタート） をクリックして、**Computer**（コンピュータ）をクリックします。

ドライブが一覧に表示されていない場合、アンチウイルスソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスの除去を行います。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。

ドライブをテストします —

- 元のドライブに欠陥がないことを確認するために、別のディスクを入れます。
- 起動ディスクを挿入して、コンピュータを再起動します。

ドライブまたはディスクをクリーニングします — コンピュータのクリーニングについては、お使いのコンピュータまたは **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

ケーブルの接続を確認します

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — ハードウェアに関するトラブルシューティングを参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します — Dell Diagnostics（診断）プログラムを参照してください。

光学ドライブの問題

メモ: 高速光学ドライブの振動は一般的なもので、ノイズを引き起こすこともありますが、ドライブやメディアの異常ではありません。

メモ: 全世界には、地域の違いや各種のディスクフォーマットがあるため、DVD ドライブで再生できない DVD もあります。

Windows の音量を調整します —

- 画面右下隅にあるスピーカーのアイコンをクリックします。
- スライドバーをクリックし、上にドラッグして、音量が上がることを確認します。
- チェックマークの付いたボックスをクリックして、サウンドがミュートに設定されていないか確認します。

スピーカーとサブウーハーを確認します — サウンドとスピーカーの問題を参照してください。

光学ドライブへの書き込みの問題

その他のプログラムを閉じます — 光学ドライブは、データの書き込み中、一定したデータの流れを必要とします。データの流れが中断されるとエラーが発生します。光学ドライブへの書き込みを開始する前に、すべてのプログラムを終了してください。

ディスクに書き込む前に、Windows のスタンバイモードをオフにします — 電源オプションの設定については、お使いのコンピュータまたは **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。省電力モードについては、ヘルプとサポートで スタンバイというキーワードを検索することもできます。

ハードディスクドライブの問題

チェックディスクを実行します —

Windows XP の場合

1. **スタート** をクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
2. **ローカルディスク（C:）**を右クリックします。
3. **プロパティ**→ **ツール**→ **チェックする** をクリックします。
4. **不良なセクタをスキャンして回復する** をクリックし、**開始** をクリックします。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート） をクリックして、**Computer**（コンピュータ）をクリックします。
2. **ローカルディスク（C:）**を右クリックします。
3. **Property**（プロパティ）→ **Tools**（ツール）→ **Check Now**（チェックする）をクリックします。

   User Account Control（ユーザーアカウント制御）ウィンドウが表示される場合があります。コンピュータの管理者の場合は、**Next**（続行）をクリックします。管理者でない場合は、目的の操作を続けられるように管理者に連絡します。

4. 画面の指示に従います。

IEEE 1394 デバイスの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

メモ: お使いのコンピュータがサポートしているのは、IEEE 1394a 規格のみです。

デバイスおよびコンピュータのコネクタに IEEE 1394 デバイスのケーブルが適切に挿入されていることを確認します

セットアップユーティリティで IEEE 1394 デバイスが有効になっていることを確認します — セットアップユーティリティの使い方の詳細については、お使いのコンピュータまたは **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

Windows が IEEE 1394 デバイスを認識しているか確認します —

Windows XP の場合

1. **スタート** をクリックし、**コントロールパネル** をクリックします。
2. **作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス**→ **システム**→ **システムのプロパティ**→ **ハードウェア**→ **デバイスマネージャ** をクリックします。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）をクリックします。
2. **Device Manager**（デバイスマネージャ）をクリックします。

IEEE 1394 デバイスが一覧に表示されている場合、Windows はデバイスを認識しています。

Dell IEEE 1394 デバイスに問題がある場合 — デルサポートにお問い合わせください。

デル製ではない IEEE 1394 デバイスに問題がある場合 — IEEE 1394 デバイスの製造元にお問い合わせください。

フリーズおよびソフトウェアの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

コンピュータが起動しない場合

診断ライトを確認します — 電源の問題を参照してください。

電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

コンピュータの反応が停止した場合

注意: オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、電源ボタンを 8～10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切ったあと、コンピュータを再起動します。

プログラムが応答しなくなった場合

プログラムを終了します —

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押してタスクマネージャを開きます。
2. **アプリケーション** タブをクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックして選択します。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする

メモ: ほとんどのソフトウェアのインストールの手順は、ソフトウェアのマニュアル、フロッピーディスク、CD または DVD に収録されています。

ソフトウェアのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Windows オペレーティングシステム向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —

Windows XP の場合

Windows XP には、Windows XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1. **スタート**→ **プログラム**→ **アクセサリ**→ **プログラム互換性ウィザード**→ **次へ** をクリックします。
2. 画面の指示に従います。

Windows Vista の場合

Windows Vista には、Windows Vista オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Program**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows** （古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用する）をクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始 画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

画面が青色（ブルースクリーン）になった

コンピュータの電源を切ります — キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合、電源ボタンを 8～10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切ったあと、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムに対応しているか確認します。
- お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

ウイルススキャンプログラムを使用して、ハードディスクドライブ、フロッピーディスク、CD または DVD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタート メニューからコンピュータをシャットダウンします

メモリの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

メモリが不足しているというメッセージが表示された場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます（メモリモジュールの取り付けを参照）。
- メモリモジュールを抜き差しして（メモリを参照）、コンピュータがメモリと正常にデータのやり取りを実行しているか確認します。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（Dell Diagnostics（診断）プログラムを参照）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリモジュールを抜き差しして（メモリを参照）、コンピュータがメモリと正常にデータのやり取りを実行しているか確認します。
- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（メモリモジュールの取り付けを参照）。
- 使用するメモリがお使いのコンピュータでサポートされていることを確認します。お使いのコンピュータでサポートされているメモリの種類の詳細については、**support.jp.dell.com** で、お使いのコンピュータの『セットアップおよびクイックリファレンスガイド』を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（Dell Diagnostics（診断）プログラムを参照）。

電源の問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

電源ライトが緑色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 — 診断ライトを参照してください。

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、またはコンピュータに電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータ背面の電源コネクタとコンセントにしっかりと装着しなおします。
- 電源タップ、電源延長ケーブル、およびその他の電源保護装置を使用している場合は、それらを外してコンピュータの電源が正常に入ることを確認します。
- 使用している電源タップがあれば、電源コンセントに接続され、オンになっていることを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。

電気的な妨害を解消します — 電気的な妨害の原因には、以下のものがあります。

- 電源、キーボード、およびマウス拡張ケーブル
- 同じ電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

サウンドとスピーカーの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

スピーカーから音が出ない

メモ: MP3 およびその他のメディアプレーヤーのボリューム調節が Windows のボリューム設定より優先されることがあります。メディアプレーヤーのボリュームが低く調節されていたり、オフになっていないかを常に確認してください。

Windows の音量を調整します — 画面右下隅にあるスピーカーのアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあり、サウンドがミュートに設定されていないか確認します。

ヘッドフォンをヘッドフォンコネクタから取り外します — コンピュータの前面パネルにあるヘッドフォンコネクタにヘッドフォンを接続すると、自動的にスピーカーからの音声は聞こえなくなります。

電気的な妨害を解消します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、またはハロゲンランプの電源を切ってみます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを実行します — ハードウェアに関するトラブルシューティングを参照してください。

ヘッドフォンから音が出ない

ヘッドフォンのケーブル接続を確認します — ヘッドフォンケーブルがヘッドフォンコネクタにしっかりと接続されているか確認します。**support.jp.dell.com** で、お使いのコンピュータの『セットアップおよびクイックリファレンスガイド』を参照してください。

Windows の音量を調整します — 画面右下隅にあるスピーカーのアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあり、サウンドがミュートに設定されていないか確認します。

ビデオおよびディスプレイの問題

警告: 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意: 工場出荷時に PCI グラフィックカードが取り付けられていた場合は、追加のグラフィックカードを取り付ける際にそのカードを取り外す必要はありません。そのカードはトラブルシューティングの際に必要になります。カードを取り外した場合は、安全な場所に保管してください。グラフィックカードの詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスしてください。

診断ライトを確認します — 診断ライトを参照してください。

ディスプレイの設定を確認します — お使いのコンピュータ、または **support.jp.dell.com** の『Dell™ テクノロジガイド』を参照してください。

Windows の画面設定を調整します —

Windows XP の場合

1. **スタート**→ **コントロールパネル**→ **デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
2. 変更する領域をクリックするか、**画面** アイコンをクリックします。
3. **画面の色** および **画面の解像度** を別の設定にしてみます。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Personalization**（個人設定）→ **Display Settings**（画面の設定）をクリックします。
2. 必要に応じて **Resolution**（解像度）および **Color settings**（色の設定）を調整します。

画面の一部しか表示されない

外付けモニタを接続します —

1. コンピュータをシャットダウンして、外付けモニターをコンピュータに取り付けます。

2. コンピュータおよびモニターの電源を入れ、モニターの輝度およびコントラストを調整します。

外付けモニタが動作する場合、コンピュータのディスプレイまたはビデオコントローラが不良の可能性があります。デルサポートにお問い合わせください。

Dell テクニカル Update Service

Dell テクニカル Update Service は、お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E-メールにて事前に通知するサービスです。このサービスは無償で提供され、内容、フォーマット、および通知を受け取る頻度をカスタマイズすることができます。

Dell テクニカル Update Service に登録するには、**support.dell.com / technicalupdate**（英語）にアクセスしてください。

デルサポートユーティリティ

デルサポートユーティリティは、お使いのコンピュータにインストールされており、タスクバーのデルサポート、アイコンまたは **スタート** ボタンから使用できます。このサポートユーティリティは、セルフサポート情報、ソフトウェアのアップデートを提供するほか、お使いのコンピュータ環境をヘルススキャンする場合に使用します。

デルサポートユーティリティへのアクセス

デルサポートユーティリティは、タスクバーの アイコンまたは **スタート** メニューからアクセスできます。

デルサポートアイコンがタスクバーに表示されていない場合は、次の手順を実行します。

1. **スタート**→ **すべてのプログラム**→ **Dell Support**→ **Dell Support 設定** をクリックします。

2. **タスクバーにアイコンを表示する** オプションがチェックされていることを確認します。

> **メモ:** デルサポートユーティリティが **スタート** メニューから利用できない場合は、**support.jp.dell.com** からダウンロードしてください。

デルサポートユーティリティは、お使いのコンピュータ環境にカスタマイズされています。

タスクバーの アイコンは、アイコンをクリック、ダブルクリック、または右クリックする場合でそれぞれ機能が異なります。

デルサポートアイコンのクリック

次のタスクを実行するには、 アイコンをクリックまたは右クリックします。

- お使いのコンピュータ環境のチェック
- デルサポートユーティリティの設定の表示
- デルサポートユーティリティのヘルプファイルへのアクセス
- よくあるお問い合わせ（FAQ）の表示
- デルサポートユーティリティの詳細の表示
- デルサポートユーティリティの終了

デルサポートアイコンのダブルクリック

アイコンをダブルクリックすると、お使いのコンピュータ環境の手動チェック、よくあるお問い合わせ（FAQ）の表示、デルサポートユーティリティのヘルプファイルへのアクセス、デルサポート設定の

表示を実行できます。

デルサポートユーティリティの詳細に関しては、**Dell™ サポート** 画面の上部にある疑問符（**?**）をクリックしてください。

目次に戻る